

Strategic Communications Pyramid

Goals represent a definite and specific plan of action.

Decisionmakers are people who can help you achieve your goal through their actions.

Target Audiences are people who can influence the decisionmakers.

Messengers are spokespeople.

Channels are media outlets and methods that you will use to communicate and to reach your audiences.

Tactics + Messages are the last steps!

What needs to happen and who can make it happen?

Who are we speaking **to**?

Who will speak and **where**?

What will be said?

How?

GOAL

AUDIENCE

**MESSENGER,
CHANNEL**

TACTIC, MESSAGE

**RESOURCE
MEDIA**

Pirámide de Comunicación Estratégica

Las metas representan un plan de acción definido y específico.

Los responsables de la toma de decisiones son personas que pueden ayudarte a alcanzar tu objetivo mediante sus acciones.

Las audiencias son las personas que pueden influir en quienes toman las decisiones.

Los mensajeros son portavoces.

Los canales son los medios y métodos que utilizarás para comunicarte y llegar a tus audiencias.

¡Las tácticas y los mensajes son los últimos pasos!

¿Qué debe suceder y quién puede hacerlo realidad?

¿A quién nos dirigimos?

¿Quién hablará y **dónde**?

¿Qué se dirá?

¿Cómo?

META

AUDIENCIA

**MENSAJERO,
CANALES**

TÁCTICA, MENSAJE